

Take-net Service リモートサポートサービス利用規約

第1条 リモートサポートサービスについて

有限会社たけかわ企画インターネット事業部 Take-net Service (以下、「弊社」といいます) がお客様にご提供するリモートサポートサービス (以下、「本サービス」といいます) は、Team Viewer GmbH が提供するリモート接続サポートの「TeamViewer」を使用しています。

第2条 サービス内容

TeamViewer のリモートコントロールは専用の exe ファイルの実行により確立されます。

TeamViewer は、お客様の承諾があればリモートコントロールを確立できます。

本サービスは、データ入力代行、書式作成代行などのお客様の業務を代行するものではありません。

第3条 サービス提供条件

以下の条件すべてを充たすお客様にのみ、提供が可能です。

- お客様のお使いのパソコンが、日本語版 MicrosoftWindows10 以降がインストールされたパソコンであること。
- お客様のお使いの OS、ソフトウェアが開発元によるサポート期間外でないこと。

- お客様のお使いのパソコンが、インターネットに接続できる環境にあること。

第4条 サービスの対象

サービスの対象となるのは、メールソフトなど、弊社が指定するソフトウェアに限ります。

お客様のパソコンにインストールされたソフトで他社がサポートするものは原則対象外となります。

開発元によるサポート期間が終了したOS、およびソフトウェアについても、サポート対象外とさせていただきます。

第5条 本サービス作業受付時間帯

月曜日～金曜日午前9：00～午後6：00迄

※但し、祝日、夏期休暇、冬期休暇は除きます。

※技術担当者が不在の場合がございます。ご利用の際は必ず事前にご予約ください。

※サポート内容によってはリモートサポートできない場合もございます。

第6条 セキュリティ

Team Viewer のリモートコントロールやファイル転送機能は、RSA 公開/秘密鍵交換と

AES(256 ビット)セッション符号化に基づく完全な暗号化を使用します。

お客様が、弊社サポート担当者に Team Viewer 専用 ID 及びパスワードをお伝えした時点でリモートコントロールを許諾したものとみなされ、リモート接続中のファイル転送は、お客様の承認操作なく行われます。

第7条 許諾内容

本サービスを利用される場合、お客様の責任において、本サービスを利用するために必要な、PC、通信機器、通信回線その他の設備を保持し、設定および管理するものとします。

お客様は、本サービスを利用するにあたり弊社サポート担当者が、お客様の PC 上の情報（PC 環境、設定環境等）、お客様の動作（操作状況、挙動等）を行い、お客様が弊社よりご購入頂いたソフトウェアの円滑な操作運用をして頂くために、これら情報を利用することを許諾するものとします。

第8条 免責

弊社は、お客様にご提供した情報の最新性・正確性・完全性・有用性・お客様の満足のゆく品質を保証するものではありません。本サービスの利用（その利用に付随する場合も含みます）によりお客様及び第三者が被った損害または損失等については、弊社は、損害賠償責任、営業損失補償責任その他法律上、事実上を問わず一切責任を負わないものとします。

お客様は、データのバックアップを取るなどした上で自己の責任においてお客様の PC の設

定の変更等を行うものとし、弊社は、お客様の PC の設定の変更等に伴う不具合発生について一切の保証はいたしません。

本サービスをご利用する際のインターネット接続費用、通信費用等は、お客様がご負担していただくもので、弊社は、こうした費用の一切を負担いたしません。

お客様が本サービスを利用することにより、万一第三者に対し損害を与えた場合、お客様は自己の費用と責任においてこれを解決していただくものとします。

お客様の PC ご利用環境によっては、本サービスのご利用をお断りする場合がございます。接続時間帯、本サービスご利用状況等によっては、お客様に対して弊社サポート担当者が直ちに対応できない場合がございます。

Team Viewer GmbH により本サービスのご提供を停止する場合があります。

この場合にお客様に生じる損害について、弊社は一切の責任を負わないものとします。

本サービスを実施する場合であっても、本件保守適用製品のソフトウェア使用契約書において定められている使用許諾条件、保証、制限事項は引き続き適用されるものとします。

本サービスの実施に際しては、お客様のネットワーク環境の変更が必要となる場合がございます。かかる変更を行えない場合には、本サービスを正常に行えない場合がございます。

第9条 禁止行為

- 法令の定め違反する行為またはそのおそれのある行為

- 公序良俗に反する行為
- 弊社サポート担当者の名誉・プライバシーの侵害、誹謗中傷、その他の不利益を与える行為またはそのおそれのある行為
- 弊社のサービス業務の運営・維持を妨げる行為
- 本サービスの利用目的と無関係な問い合わせや要求行為
- 本サービスにおいて利用しうる情報を改ざんするなど、誤った情報を提供する行為
- 有害なコンピュータプログラム、メール等を送信または書き込む行為
- サーバその他弊社のコンピュータに不正にアクセスする行為

第 10 条知的財産権

弊社ウェブサイト上のデザイン、テキスト等の著作物の著作権、商標等の知的財産権は弊社に帰属しています。

Team Viewer については、Team Viewer GmbH がその権利を保有、管理しています。

お客様は、弊社もしくは弊社オペレータから取得した技術情報のうち弊社に著作権が発生する著作物を第三者に対して複製、頒布、もしくは公衆送信することはできません。

第 11 条個人情報に関する取扱い

お客様及び弊社は秘密情報のうち個人を特定する情報について、個人情報保護に関する法

令を遵守し、役員はじめ全ての従業員が、取り扱う個人情報の重要性を認識するとともに、適正な取扱いと保護に努めるものとします。

第12条サービスの一時停止、中止

弊社は、以下の事由によりお客様に事前に通知することなく一定期間本サービスを停止する場合があります。

本サービス停止により生じたお客様の損害について、弊社は一切の責任を負わないものとします。

(1)天災地変その他、火災、停電、戦争、動乱、暴動、騒乱等の非常事態が発生した場合

(2)弊社のサーバ、ソフトウェア等の点検、修理、補修、改良等のための停止の場合

(3)コンピュータ、通信回線等の事故、障害による停止の場合

(4)弊社、お客様、その他の第三者の利益を保護するため、もしくは弊社がやむを得ないと判断した場合における停止の場合

弊社は、お客様が本規約に違反した場合、本サービスの提供を中止する場合があります。

本サービス中止により生じたお客様の損害について、弊社は一切の責任を負わないものとします。

第13条本サービスの終了

本サービスのご提供については、弊社の営業上の判断その他の理由により事前の通知なく終了させていただく場合があります。

本サービスの終了によりお客様及び第三者が被った損害、信頼利益等については、弊社は損害賠償責任、営業損失補償責任その他法律上、事実上を問わず一切責任を負わないものとします。

第14条本規約の変更

弊社は、お客様の承諾を得ることなく、本規約を随時変更・改訂することができるものとします。

変更した規約の効力は、特段の定めがない限りウェブ上に公開された時点もしくはお客様に電子メールにより通知した時点で即時に発効するものとします。

第15条準拠法、裁判管轄

この利用規約は、日本法に基づき解釈されるものとします。本契約に関する一切の紛争については岐阜地方裁判所を第一審の管轄裁判所とします。